

۱- عنوان خدمت: تأییدیه معافیت گمرکی واردات تجهیزات و ماشین آلات باغبانی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: معاونت امور باغبانی			
	نام دستگاه مادر: وزارت جهاد کشاورزی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت به منظور بهره مندی از معافیت گمرکی واردات تجهیزات و ماشین آلات قارچ خوراکی و کمپوست قارچ خوراکی که مشابه داخلی ندارند، طبق گردش کار مشخص، مجوز معافیت گمرکی صادر می گردد.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی و حمایتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ شهرستانی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	افراد حقیقی: شناسنامه، کارت ملی، تصویر شناسنامه افراد حقوقی: تصویر ثبت شرکت، تصویر آگهی روزنامه رسمی، تصویر اساسنامه درخواست کتبی، پروانه بهره برداری، برنامه، پروفرما، ثبت سفارش، استعلام گواهی عدم ساخت دستگاه های وارداتی از وزارت صنعت، معدن و تجارت		
	قوانین و مقررات بالادستی	مقررات صادرات و واردات		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱۰ روز		
تواتر: ☒ یکبار برای همیشه				
تعداد بار مراجعه حضوری: ارائه درخواست و مدارک، دریافت مجوز				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان				
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	
-		-	☐	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن بصورت استانی				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت			
	نوع ارائه			
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت			
	الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (بازکر نحوه دسترسی) مصاحبه تلویزیونی رادیویی		

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	در مرحله درخواست خدمت	غیرالکترونیکی ☒	الکترونیکی ☐	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: (پایلوت استان کرمانشاه) ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی									
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی									
	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی									
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر وزارت صنعت، معدن و تجارت	نام سامانه های دستگاه دیگر	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی		اگر اعلام غیرالکترونیکی است، اعلام توسط:	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی			
					فیلدهای موردتبادل							☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی		
					فیلدهای موردتبادل							☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی		
					فیلدهای موردتبادل							☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی		
نام سامانه های دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		
نام سامانه های دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		
نام سامانه های دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		
نام سامانه های دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		☐ غیرالکترونیکی ☒ الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		

۹-عناوین فرایندهای خدمت	۱-						
	۲-						
	۳-						
							
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
الهام فتاحی فر	۳۸۹۹ - ۴۳۰۵۹۰۰۰		مسئول فناوری اطلاعات
مهرنوش میرفتاح	۸۱۳۶۲۰۳۲	m.mirfattah@gmail.com	مدیر اصلاح و بهبود فرآیندها
علی امامی زاده	۸۱۳۶۳۲۸۵	m.ghasr@agri-ijahad.org	کارشناس مسئول اصلاح و بهبود فرآیندها
سیدمهدی شفیعی قصر	۸۱۳۶۳۲۸۲	f.taherirad@yahoo.com	کارشناس اصلاح و بهبود فرآیندها
فهیمة طاهری راد			

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	متقاضی مجوز			فرآیند صدور مجوز		مراجع ناظر	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	فرآیند مجوز		توضیحات
						حقیقی	حقوقی	دولتی	اختصاصی	ک * مشتر			الکترونیک	غیر	
۱	تائیدیه معافیت گمرکی واردات تجهیزات و ماشین آلات باغبانی	تائیدیه	مقررات صادرات و واردات	۶ ماهه	-						دفتر توسعه تجارت و امور سرمایه گذاری	۱۰ روز		☒	

فرم شماره دو

[illegible]